

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Telefon XXXXXXXXXX

XX

Telefónica Germany GmbH &
Co. OHG
Postfach 60 09 40
22209 Hamburg

NXXXXXXX, den 26.10.2013

Kundennummer DE04230548
Rechnungskontonummer DE12762584
Rechnungsnummer M211130083664233
Rechnungsdatum 22.10.2013

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe nun ihre erste Abrechnung erhalten **und muss leider feststellen, dass Sie eine Dienstleistung in Rechnung stellen, die weder bestellt noch gewollt ist:**

1 x 1,54 19% **Option o2 Protect PC Premium** (brutto 4,99 Euro monatl.) vom 20.09.2013 bis 30.09.2013
1 x 4,19 19% **Option o2 Protect PC Premium** (brutto 4,99 Euro monatl.) vom 01.10.2013 bis 31.10.2013
1 x 4,19 19% **Option o2 Protect PC Premium** (brutto 4,99 Euro monatl.) vom 01.11.2013 bis 30.11.2013
1 x -1,54 19% Erlass der monatl. Grundgebühr **Option o2 Protect PC Premium** vom 20.09.2013 bis 30.09.2013
1 x -2,57 19% Erlass der monatl.

Da ich als Schutz meiner PC-Anlage bereits einen umfassenden Schutz über die Programme von AVG verwende, **habe ich mit Sicherheit bei der Bestellung diese Option ausgewählt und nicht bestellt, weil hierfür keinerlei Bedarf besteht!**

Ich gehe davon aus, dass Sie dafür Sorge tragen, **dass diese Art der Rechnungspositionen in meinen künftigen Rechnungen nicht mehr auftaucht oder gar in Rechnung gestellt wird.**

Ich bitte darum umgehend **die vorliegende Rechnung zu korrigieren und die entsprechenden Positionen über eine entsprechende Gutschrift zu kompensieren.**

Darüber hinaus **erwarte ich eine entsprechende email** an meine emailadresse
XXXXXXXXXXXXXXXXXX, **in der die Korrektur bestätigt wird.**

Mit freundlichem Gruss

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX